

	QUESTIONARIO DI GRADIMENTO REPARTO S.R.P.3	Documento: Q.G.
		Edizione 2 del 13/05/2024
		Rev. 1 del 21/05/2024
		Pag.: 1 di 4

Gentile Sig./Sig.ra,

Le chiediamo alcuni minuti del Suo tempo per rispondere alle domande che seguono.

La Direzione della Casa di Cura desidera conoscere le Sue opinioni ed osservazioni sui servizi offerti: il Suo contributo rappresenta un sostegno per migliorare la qualità ed apportare eventuali miglioramenti.

Per rispondere al questionario dovrà barrare la casella corrispondente alla risposta, dove la scala esprime un valore crescente in relazione al gradimento, da 1 a 5, in cui:

1=molto insoddisfatto e 5=molto soddisfatto

Le chiediamo, in qualità di **paziente** o di **familiare**, di compilare il questionario qui di seguito in piena libertà, essendo il questionario anonimo, e depositarlo presso la cassetta presente nel reparto.

DATI ANAGRAFICI

1) Et : _____ 2) Sesso: F M 3) Nazionalit : Italiana UE ExtraUE

4) Compilatore: Paziente Familiare

5) Data di compilazione: _____ 6) Primo ricovero: S  No

7) Titolo di studio:

Nessuno Scuola elementare Scuola media inferiore
 Scuola media superiore Laurea Altro _____

FATTORE DELLA QUALITA'	VALUTAZIONE DA 1 A 5				
1. AMMISSIONE ED ACCOGLIENZA					
Informazioni per orientarsi con facilit� all'interno della Casa di Cura	1	2	3	4	5
Cortesia, accoglienza e completezza di informazioni del personale di contatto/accolgenza	1	2	3	4	5
Cortesia, accoglienza e completezza di informazioni del personale di reparto	1	2	3	4	5
Tempi di attesa per la sistemazione in camera	1	2	3	4	5
Completezza delle informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	1	2	3	4	5
Organizzazione degli orari di visita dei familiari	1	2	3	4	5
2. ASPETTI ALBERGHIERI					
Luminosit� degli spazi comuni interni	1	2	3	4	5
Comfort e cura della camera	1	2	3	4	5
Comfort e cura degli ambienti comuni	1	2	3	4	5
Comfort e cura degli arredi	1	2	3	4	5
Qualit� degli alimenti serviti durante il ricovero	1	2	3	4	5
Quantit� degli alimenti serviti durante il ricovero	1	2	3	4	5
Variet� degli alimenti serviti durante il ricovero	1	2	3	4	5
Pulizia camera (ricompreso il bagno di servizio)	1	2	3	4	5

	QUESTIONARIO DI GRADIMENTO REPARTO S.R.P.3	Documento: Q.G.
		Edizione 2 del 13/05/2024
		Rev. 1 del 21/05/2024
		Pag.: 2 di 4

Pulizia spazi comuni	1	2	3	4	5
3. ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO					
Gentilezza e disponibilità del personale medico	1	2	3	4	5
Completezza delle informazioni sullo stato di salute, esami, cure e trattamento	1	2	3	4	5
Capacità di ascolto del personale medico	1	2	3	4	5
Competenza nell'eseguire visite/controlli	1	2	3	4	5
Orari di ricevimento del personale medico	1	2	3	4	5
4. ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO					
Gentilezza e disponibilità del personale infermieristico	1	2	3	4	5
Sollecitudine/tempestività nell'assistenza	1	2	3	4	5
Capacità di ascolto del personale infermieristico	1	2	3	4	5
Chiarezza/facilità di dialogo	1	2	3	4	5
Competenza nell'eseguire le operazioni di assistenza	1	2	3	4	5
Grado di riservatezza	1	2	3	4	5
5. ASSISTENZA DEL PERSONALE O.S.S.					
Gentilezza e disponibilità del personale O.S.S.	1	2	3	4	5
Sollecitudine/tempestività nell'assistenza	1	2	3	4	5
Capacità di ascolto	1	2	3	4	5
Chiarezza/facilità di dialogo	1	2	3	4	5
Competenza nell'eseguire le operazioni di assistenza	1	2	3	4	5
Grado di riservatezza	1	2	3	4	5
6. ASSISTENZA DEL PERSONALE PSICOLOGICO E RIABILITATIVO					
Gentilezza e disponibilità del personale psicologico/riabilitativo	1	2	3	4	5
Frequenza degli incontri di gruppo	1	2	3	4	5
Frequenza degli incontri singoli	1	2	3	4	5
Grado di riservatezza	1	2	3	4	5
7. ASPETTI GENERALI RELATIVI AL RICOVERO					
Informazioni sulla persona a cui rivolgersi in caso di problemi durante la degenza	1	2	3	4	5
Adeguate informazioni sul Suo stato di salute	1	2	3	4	5
Completezza e chiarezza delle informazioni su cosa fare dopo la dimissione	1	2	3	4	5
Sostegno per i familiari	1	2	3	4	5
8. ALTRE CONSIDERAZIONI SUGLI ASPETTI DEL RICOVERO					
Ha avuto problemi con gli altri pazienti della sua stanza?	Sì			No	



Suore Ospedaliere
VILLA SAN GIUSEPPE

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
REPARTO S.R.P.3**

Documento: Q.G.

Edizione 2 del 13/05/2024

Rev. 1 del 21/05/2024

Pag.: 3 di 4

Se _____ sì, _____ specificare:

Ha avuto problemi per ricevere le visite di parenti?	Sì	No
--	----	----

Se _____ sì, _____ specificare:

9. GIUDIZIO GLOBALE SULLA CASA DI CURA

Opinione sulle competenze professionali di chi l'ha assistita/curata	1	2	3	4	5
Valutazione del percorso riabilitativo fatto rispetto alle aspettative iniziali	1	2	3	4	5
Valutazione del servizio esterno "BAR"	1	2	3	4	5
Valutazione del servizio esterno "LAVANDERIA"	1	2	3	4	5

10. QUALI ASPETTI HA GRADITO MAGGIORMENTE (indicare massimo 3 risposte)

Organizzazione della Casa di Cura	Informazioni ricevute	Qualità delle cure	Disponibilità degli operatori	Professionalità degli operatori	Aspetti alberghieri	Privacy
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. QUALI ASPETTI HA GRADITO MENO (indicare massimo 3 risposte)

Organizzazione della Casa di Cura	Informazioni ricevute	Qualità delle cure	Disponibilità degli operatori	Professionalità degli operatori	Aspetti alberghieri	Privacy
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. CONSIGLIEREBBE AD UN SUO CONOSCENTE LA NOSTRA CASA DI CURA

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

13. EVENTUALI SEGNALAZIONI O SUGGERIMENTI



Suore Ospedaliere
VILLA SAN GIUSEPPE

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
REPARTO S.R.P.3**

Documento: Q.G.

Edizione 2 del 13/05/2024

Rev. 1 del 21/05/2024

Pag.: 4 di 4

--