

TEMPI DI ATTESA RICOVERI

Periodo dal 01.01.2024 al 31.12.2024

Per **tempo di attesa** si intende il numero di giorni che intercorre tra la data di prenotazione e la data di erogazione delle prestazioni sanitarie richieste. La programmazione dei ricoveri della Casa di Cura Villa San Giuseppe si avvale di un sistema informatico (TaleteWeb) che genera una lista d'attesa basata su un ordine prettamente cronologico, nel rispetto delle esigenze di tempestività connesse ai quadri clinici.

Tale sistema consente di attribuire un numero progressivo, generato automaticamente dal programma, al quale viene abbinata la copia della documentazione cartacea pervenuta all'ufficio accettazione.

La gestione delle liste d'attesa e dei tempi previsti per il ricovero sono diversi a seconda del reparto, così come la stessa programmazione del ricovero è diversa. Esplicitiamo qui di seguito i diversi percorsi per i vari reparti.

Il reparto **LPA** (Lungodegenza Post Acuzie) è un reparto ospedaliero, il cui accesso è consentito esclusivamente a ospiti provenienti da Strutture Ospedaliere, in particolare per i presidi afferenti alla AST Ascoli Piceno.

Il reparto **RPD** (Residenza Protette Demenze) è un reparto residenziale: la lista d'attesa viene gestita direttamente dagli uffici preposti dell'AST Ascoli Piceno, che fornisce indicazione su nominativi e tempistiche; lo stesso dicasi per il reparto **SRP3** (Comunità Protetta): le liste d'attesa sono gestite totalmente dal servizio territoriale competente.

Per i reparti **RA** (Riabilitazione Alcolologica) e **SRP1** (Struttura Residenziale Terapeutica Psichiatrica), sono rispettivamente il primo un reparto ospedaliero e il secondo un reparto residenziale, che prevedono un percorso uguale: la presentazione di modulistica, presente sul sito Internet della struttura, da compilare e far pervenire all'ufficio accettazione.

La documentazione di richiesta ricovero viene valutata giornalmente dal team psichiatrico di riferimento del reparto, che verifica la congruità delle richieste, attribuendo priorità e tempi di inserimento, anche in base alla situazione clinica del paziente.

Al momento dell'invio della documentazione, la stessa viene presa in carico, e viene attribuito un numero progressivo. Successivamente possono essere richieste integrazioni della documentazione, qualora carente, e poi valutata dal team di reparto, che qualora reputi la richiesta idonea, entra in lista di attesa.

Per i ricoveri dei reparti RA e SRP1 – DD, è risultato un tempo di attesa medio di:

- **RA: 35,88 giorni;**
- **SRP1 – DD: 48,36 giorni.**

TEMPI ATTESA PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI

Periodo dal 01.01.2024 al 31.12.2024

Anche la prenotazione delle visite ambulatoriali psichiatriche e la relativa creazione della lista d'attesa avvengono attraverso l'inserimento della richiesta di prenotazione della visita sul sistema informatico (TaleteWeb).

Le visite specialistiche ambulatoriali effettuate presso la nostra struttura sono esclusivamente di carattere psichiatrico, sia in regime convenzionato che solvente.

Facendo riferimento ai criteri di priorità per l'accesso alle prestazioni stabiliti dalla DGRM n. 462 del 16.4.2019, recepimento Piano Nazionale Governo Liste d'Attesa (PNGLA) 2019-2021 si segnala che le visite di cui sopra appartengono alla **classe di priorità D**, ossia "differibile" in virtù della quale le prestazioni (visite ambulatoriali psichiatriche) devono essere eseguite entro 30 gg.

In media i tempi di attesa per le visite specialistiche in regime convenzionato si attestano in 30 giorni.